

<p>سياسة استخدام الحساب</p> <p>7.1 وفقاً لتعليمات الجهة التنظيمية في الدولة، نحن ملزمون بإبلاغك بأن جميع حساباتك التي لا يجرى عليها أي معاملات خصم فعلية لمدة 12 شهراً، وفيما يتعلق بالحسابات التي لا نستطيع أن نتصل بك بشأنها نظراً لأن تفاصيل الاتصال التي نحتفظ بها في عنك لم تعد منطبقة (ولا يكون لدى البنك معرفة أخرى بمكان وجود العميل)، سيتم اعتبارها حسابات خاملة ويجوز حظرها (بعد عام واحد لجميع الحسابات)، عند الاقتضاء.</p> <p>7.2 قد يصبح الحساب خاملاً حتى لو كان لدينا حسابات نشطة أخرى باسمك (أو على نفس العنوان القانوني). في حالة الحساب الخامل، يحق لنا التعامل مع الحساب على النحو الذي تحدده الجهة التنظيمية في الدولة وفقاً لسياستنا.</p> <p>7.3 سيتم اعتبار الحسابات التي تظل غير نشطة لمدة 24 شهراً على أنها غير مطالب بها ويحق للبنك إغلاق هذه الحسابات بعد تزويدك بفترة إشعار مدتها 60 يوماً.</p> <p>الاتصال بنا</p> <ul style="list-style-type: none"> • يرجى زيارة أحد فروعنا وأو وحدة خدمة العملاء لدينا وأو مقابلة مدير العلاقات الخاص بك. • راسلنا على بنك اتش اس بي سي عمان ش.م.ع.ع. وحدة خدمة العملاء (الخدمات المصرفية للشركات)، صندوق بريد 1727، الرمز البريدي 111، سيب، سلطنة عمان. • اتصل بمدير العلاقات الخاص بك. • تفضل بزيارتنا على موقعنا الإلكتروني: www.hsbc.com.om <p>الإفصاح التنظيمي</p> <p>9 بنك اتش اس بي سي عمان ش.م.ع.ع. هو بنك منظم من قبل البنك المركزي العماني وهيئة السوق المالية، عمان. رقم السجل التجاري: 1080849، رقم البطاقة الضريبية: 8089567، تأسس في سلطنة عمان.</p>	<p>إفصاحات الحساب - سلطنة عمان</p> <p>يرد أدناه الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة المنطبقة والمبرمة بين البنك والعميل. تعتبر الوثيقة هذه وثيقة داعمة ويجب قراءتها مع شروط سلطنة عمان وجميع مستندات العلاقة الأخرى. يجوز تحديث هذه الإفصاحات من وقت لآخر، وستتوفر أحدث نسخة على: https://www.business.hsbc.co.om/en-gb/om/generic/download-centre</p> <p>1 كيفة تقديم الشكاوى</p> <p>1.1 عند تقديم إشعار من العميل بأن البنك لم يقدم مستوى الخدمة الذي يتوقعه العميل أو أن العميل يعتقد بوجود خطأ فيما يتعلق بأي حساب، يقوم البنك بالتحقيق في الأمور المثارة في ذلك الإشعار المرسل من العميل، وعند الاقتضاء، اتخاذ الخطوات اللازمة لحل هذه المشكلات ومنع تكرارها.</p> <p>1.2 يجب توجيه أي إشعار مشار إليه في البند أعلاه إلى مدير العلاقات بالبنك في المقام الأول. إذا لم يرتض العميل بالرد الذي تلقاه، يجوز للعميل إرسال شكوى إلى البنك عبر قسم الشكاوى والملاحظات على الموقع الإلكتروني للبنك على: https://www.business.hsbc.co.om/en-gb/om/generic/contact-us</p> <p>2 الرسوم والمصرفيات</p> <p>الرسوم والمصرفيات القياسية للبنك متاحة على: https://www.business.hsbc.co.om/en-gb</p> <p>3 معدلات الفائدة القياسية</p> <p>أسعار الفائدة القياسية للبنك متاحة على: https://www.business.hsbc.co.om/en-gb/om/generic/standard-credit-interest-rates</p> <p>4 الشيكات</p> <p>4.1 يجب أن يكون العميل على علم بأحكام المادة 356 من قانون الجزاء العماني (الصادر بالمرسوم السلطاني السامي رقم 7/2018) والتي تنص على أنه يعاقب بالسجن مدة لا تقل عن شهر ولا تزيد على سنتين وبغرامة لا تقل عن (100) ريال عماني ولا تزيد على (500) ريال عماني كل من ارتكب أحد الأفعال الآتية:</p> <p>(أ) أعطى شيكاً قابلاً للصراف لا يقابله رصيد قائم، أو كان الرصيد أقل من قيمة الشيك، أو كان الحساب مغلقاً؛</p> <p>(ب) سحب كل المقابل أو بعضه بعد إعطاء الشيك بحيث لا يفي الباقي بقيمته؛</p> <p>(ج) أمر المسحوب عليه بعدم صرف الشيك؛</p> <p>(د) حرّر الشيك أو وقع عليه بصورة تمنع صرفه؛</p> <p>(هـ) ظهر لغيره أو سلمه شيكاً مستحق الدفع لحامله وهو يعلم أنه ليس له مقابل يفي بكامل قيمته أو أنه غير قابل للصراف.</p> <p>4.2 في جميع الأحوال، فإن المحكمة تقضي ببناء على طلب ذوي الشأن بإلزام المحكوم عليه في الجريمة بدفع قيمة الشيك والمصرفيات التي تحملها المستفيد.</p> <p>4.3 تنص المادة 357 من قانون الجزاء العماني على أنه يعاقب مدة لا تقل عن شهر ولا تزيد على سنة وبغرامة لا تقل عن (500) ريال عماني ولا تزيد على (1000) ريال عماني أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من تسلم شيكاً أو حمل الغير على تسلمه وهو يعلم أنه ليس له مقابل يفي بكامل قيمته أو غير قابل للصراف.</p> <p>5 نظام تأمين الودائع المصرفية</p> <p>يجب أن يكون العميل على علم بنظام تأمين الودائع المصرفية (الذي ينظمه المرسوم السلطاني السامي رقم 9/95) والذي يوفر للعملاء غطاء تأميني على الودائع بحد لا يتجاوز حالياً 20,000 ريال عماني. وتكون الودائع مؤهلة للحصول على تعويض إذا كانت ودايع انداخ وحسابات جارية وودائع مؤقتة وودائع لأجل وودائع الحكومة وودائع خاصة بصناديق الائتمان وصناديق المعاشات وأي ودايع أخرى يحددها البنك المركزي العماني من وقت لآخر.</p> <p>6 كشوف الحساب</p> <p>يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفوعات من وإلى كل حساب من خلال القنوات الإلكترونية، أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا عنك. تتحمل المسؤولية عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان أنك تتلقى الكشوف منا.</p>
--	--